

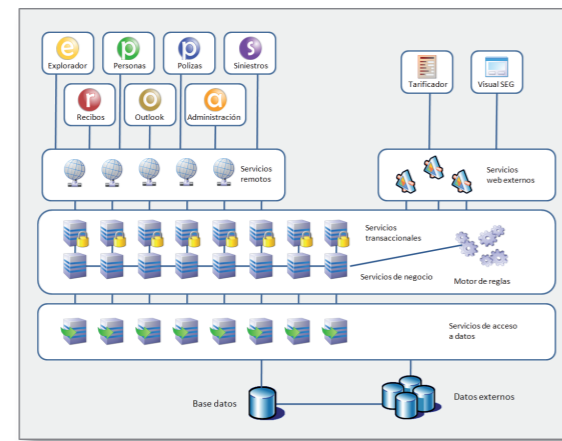
Características destacadas

Funcionales

- Flexibilidad en el diseño del producto y aplicación de reglas de suscripción y tarificación.
- Definición técnica y comercial del producto.
- Gestión centralizada de personas.
- Componente central de búsqueda, localización y filtrado de información.
- Modelo de póliza orientado a documento.
- Tramitación de pólizas homogénea.
- Gestión integrada de expedientes de siniestros.
- Guiones de tareas y ayudas a procesos masivos de prestaciones.

Técnicas

- Desarrollo de reglas dinámicas mediante Microsoft .net
- Integración con Microsoft Office
- Usabilidad basada en Office 2007
- Arquitectura orientada a servicios



Ventajas

- La implantación de productos se realiza de forma rápida, aunque se requiera la aplicación de complejas reglas de suscripción o tarificación. Esto permite una rápida introducción de productos o versiones para cubrir las necesidades del mercado.
- El uso de la aplicación es cómodo, lo que permite que el aprendizaje del usuario se focalice en la adaptación a los flujos definidos por los procesos de negocio. La interacción con la aplicación se asimila de forma natural, al estar los interfaces orientados a entornos conocidos como Office.
- La orientación a la persona permite una visión de la misma de 360°. Al acceder a la persona se conoce su historial y situación actual, roles que desempeña, y pólizas o siniestros en los que figura, sea cual sea su nivel de implicación.
- La arquitectura permite dar soporte a los requisitos de usuario y procesos de negocio. Los servicios están orientados a ofrecer funcionalidad o información dejando a los consumidores de los servicios la responsabilidad de la gestión y presentación de los resultados al usuario final. Los servicios han sido diseñados e implementados de forma independiente de las aplicaciones que los consuman, por lo que se independizan de la tecnología o tipología de las aplicaciones destino.



Hammurabi

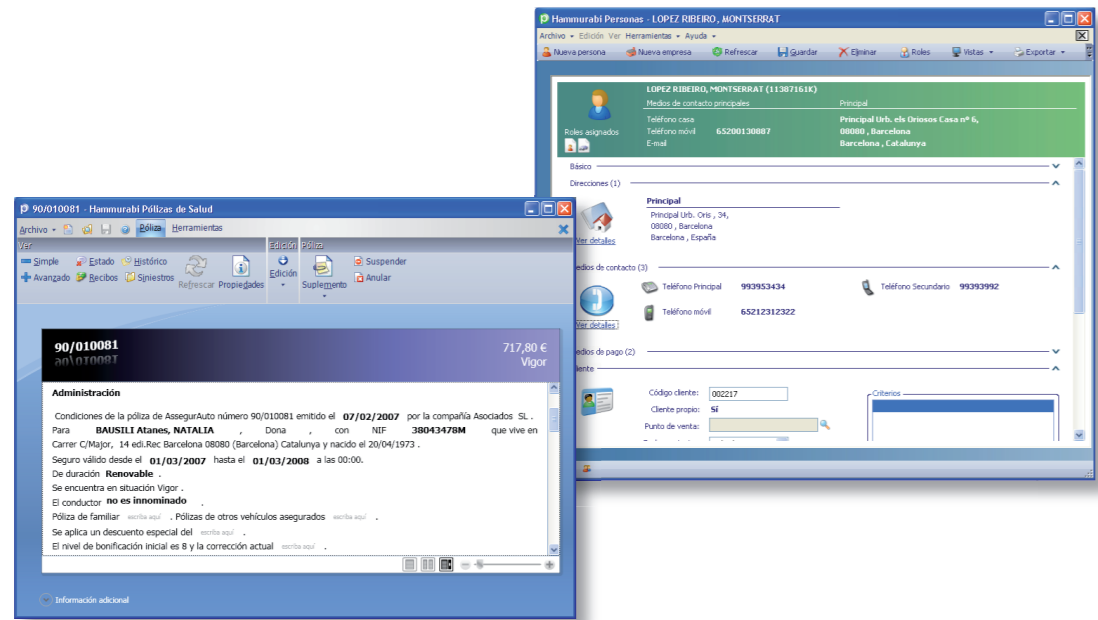
Hammurabi se concibe como BackOffice de gestión integral de la compañía de seguros, creativo e innovador.

Con el aporte de la experiencia de MPM Software de más de 17 años de especialización en el sector y con el apoyo tecnológico de Raona, se diseña una herramienta que cubre la funcionalidad y la expectativa tecnológica de la empresa de seguros actual. Su flexibilidad y robustez facilita la adaptabilidad al cambio de los procesos de negocio y proporciona seguridad. Hammurabi satisface las necesidades de los procesos de Suscripción y Prestación, y complementa los procesos de Administración.

Innovación

Una de las principales innovaciones de Hammurabi es el interfaz gráfico, orientado a incrementar la productividad del usuario, sin dejar de lado la usabilidad y la confortabilidad. Por ello se integra perfectamente con Windows Vista y Office 2007. Otra innovación es la aplicación de la tecnología para resolver las necesidades de selección de riesgo y la aplicación de las normas de tarificación. Para ello, se ha

dotado al motor de productos de un sistema de reglas más allá de la parametrización, que permite un desarrollo de productos aplicando el potencial de complejidad que proporcionan las herramientas de desarrollo actuales, sin requerir de la implicación de personal experto y permitiendo adaptar los productos a las necesidades del mercado, reduciendo el tiempo market.



Funcionalidad detallada de Hammurabi

Módulo	Descripción/Características	Beneficios
Producción	<p>Productos comerciales Selección de productos comerciales al realizar proyectos</p> <p>Interfaz de proyectos, pólizas y suplementos Interfaz dinámica orientado a documento para la generación de proyectos, pólizas de producción y suplementos</p> <p>Impresión de pólizas Impresión a petición o en diferido de pólizas, integrado con Microsoft Word</p> <p>Histórico Acceso a histórico de la póliza, desde su creación como proyecto, con historial de suplementos.</p>	<p>Especialización de productos por canal de venta.</p> <p>Facilita la interacción con el usuario, al ser un interfaz de entrada de información orientado a documento</p> <p>Integración con las herramientas ofimáticas de uso diario</p> <p>Seguimiento del ciclo de vida de la póliza.</p>
Taller de productos	<p>Tipos de reglas Tipos de reglas especializadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálculo • Validación • Valores posibles • Selección de riesgo • Dependencias de garantías • Cálculo de reservas de siniestros <p>Modelado Modelado del producto en XML.</p> <p>Multirriesgo Permite riesgos de diferentes tipologías (autos+hogar, ...)</p> <p>Múltiples asegurados Múltiples riesgos por póliza.</p> <p>Colectivos Gestión de riesgos en pólizas de colectivo.</p> <p>Edición de tarifas Mantenimiento y validez de tarifas.</p> <p>Integración Excel Importación y exportación de tablas de tarifas a Excel.</p> <p>Definición de riesgo asegurado Patrones de atributos según tipología. Atributos de libre definición.</p> <p>Garantías Facilidad de gestión de garantías. Definición de garantías de forma jerárquica.</p> <p>Persistencia Facilita la transición de la fase de diseño a la implementación. Despliegue del producto en base de datos de forma automática.</p> <p>Optimización Optimización de rendimiento del sistema. Relación de dependencia entre atributos para optimizar la validación. Únicamente se validan los datos modificados y sus dependencias.</p> <p>Modalidades de productos Creación de paquetes de coberturas. Agrupación de garantías.</p>	<p>Especialización de reglas según su función.</p> <p>Estandarización del modelo.</p> <p>Permite multirriesgo real.</p> <p>Incorporación de varios riesgos por póliza.</p> <p>Gestión de colectivos.</p> <p>Editor de tarifas y tablas de valores vinculadas al producto.</p> <p>Facilidad de modificación de tablas.</p> <p>Libertad en la creación de atributos por riesgo.</p>
Siniestros	<p>Tramitación homogénea Facilita la tramitación por parte del usuario. La interfaz de siniestros es común para cualquier ramo.</p> <p>Guiones Gestión de siniestros en base a tareas. Plantillas de tareas predefinidas.</p> <p>Outlook Facilita la gestión de procesos masivos de validación. Herramienta de gestión de tareas</p>	

Módulo	Descripción/Características	Beneficios
Administración del sistema	<p>Procesos por lotes Control y seguimiento centralizado de los procesos batch. Consola de ejecución y monitorización de los procesos de ejecución diferida .</p> <p>Estadísticas Ejecución centralizada de procesos de construcción de estadísticas.</p> <p>Tablas de soporte Generación dinámica de mantenimientos de tablas de soporte.</p> <p>Gestión de roles y usuarios Definición de roles con autorización y denegación de accesos a funcionalidades. Asignación de roles a usuarios.</p> <p>Autenticación de usuarios Procedimiento de autenticación Single sign-on. Acceso al LDAP para obtención de credenciales.</p> <p>Configuración del sistema Administración de parámetros de configuración del sistema.</p> <p>Configuración de los productos Parametrización de los productos activos en el sistema.</p> <p>Visor de eventos Permite analizar el registro de eventos del sistema.</p> <p>Impresión diferida Gestión de las tareas de impresión diferida.</p>	<p>Permite programación de ejecución de procesos de análisis estadístico.</p> <p>Los mantenimientos se generan de forma automática.</p> <p>Gestión y auditoría de accesos al sistema.</p> <p>Integración con login de Windows.</p> <p>Personalización y adaptación al entorno.</p> <p>Adaptación de estados de productos al ciclo de comercialización.</p> <p>Detección y prevención activa de incidencias del sistema.</p> <p>Administración de las colas de trabajos en diferido.</p>
Explorador	<p>Búsqueda global Localización de entidades a partir de búsqueda en datos de personas, pólizas, expedientes, siniestros y recibos.</p> <p>Consultas avanzadas Definición y ejecución de consultas por el propio usuario, quedando almacenadas (filtros y contenidos) para usos posteriores.</p> <p>Pre visualización Vista rápida de información de la entidad buscada sin necesidad de abrir la aplicación correspondiente.</p> <p>Búsquedas especializadas Búsquedas sobre atributos específicos de cada entidad (clientes, conductores, autoridades, contactos de empresa, damnificados, prestaciones, etc...)</p> <p>Integración Acceso rápido a búsquedas definidas por el usuario desde los menús de las aplicaciones.</p>	<p>Facilita la localización y acceso a información a partir de una búsqueda simple.</p> <p>Reutilización de patrones de búsqueda de información.</p> <p>Facilita la localización de los elementos buscados.</p> <p>Acceso a información específica por cada entidad del sistema.</p> <p>Reutilización de consultas.</p>
Gestión de personas	<p>Orientación a la persona Registro único de personas.</p> <p>Roles Asociación de datos personales a la función que desempeña la persona, con datos propios del rol (cliente, conductor, profesional, contacto de empresa, autoridad, centro médico, compañía contraria, ...)</p> <p>Vistas de persona</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vista normal. • Vista de pólizas y expedientes. Acceso rápido a las pólizas y expedientes donde interviene la persona, ya sea como tomador o damnificado, o a través de otro rol. • Vista de relaciones. <p>Relaciones personales o empresariales relacionadas con la persona.</p>	<p>Facilita la reutilización de datos y actualización de la información.</p> <p>Especialización de datos de la persona en función del rol.</p> <p>Diferentes vistas simplifican la localización de la información.</p>